

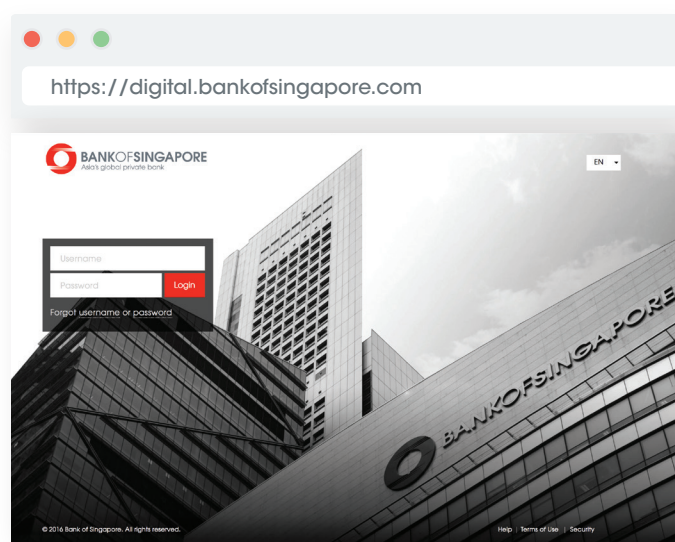
# 新加坡銀行 數碼服務入門

您需要:

- > 登錄詳細資訊（即用戶名和密碼）。
- > 支援的網頁瀏覽器（例如Safari、Chrome、Internet Explorer）。有關詳情，請參閱第4頁。
- > 互聯網連接。

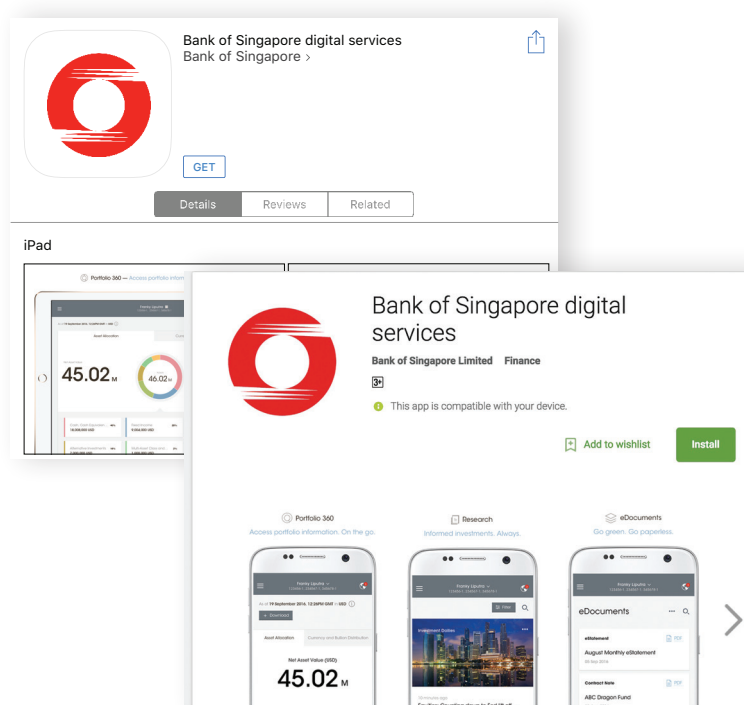
通過桌上型電腦/筆記型電腦  
獲取數碼服務

1. 通過您的網頁瀏覽器輸入網址  
「<https://digital.bankofsingapore.com>」，  
您將來到新加坡銀行（BOS）數碼服務登入頁面。



通過iPad/iPhone/Android獲取  
數碼服務

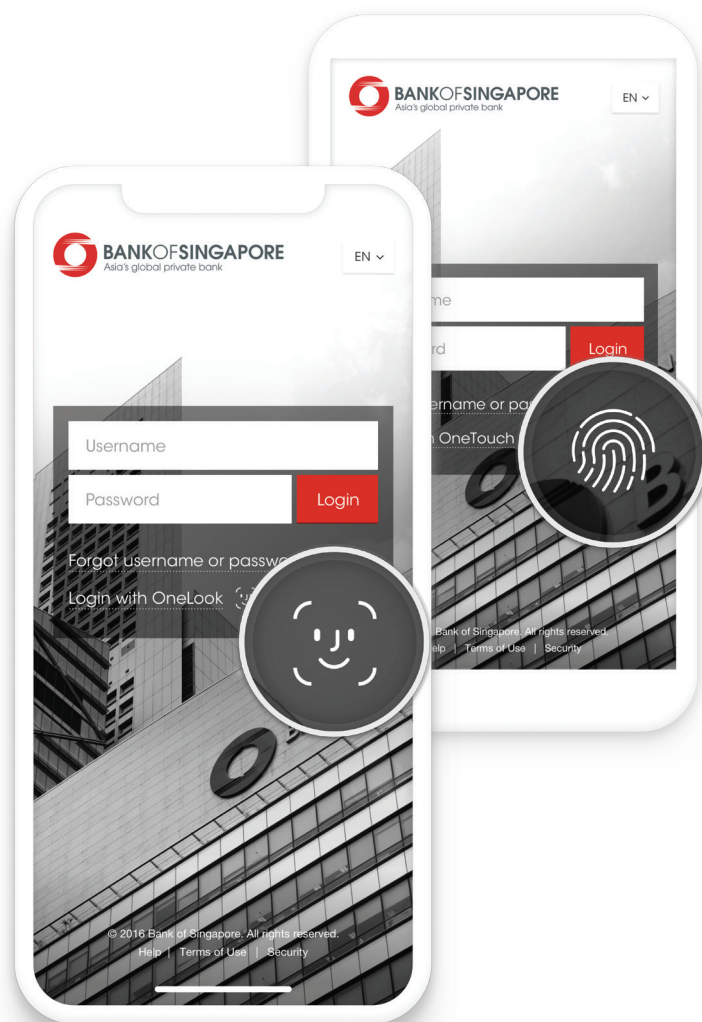
1. 前往Apple App Store或Google Play商店。
2. 搜索「Bank of Singapore digital services」。
3. 按「獲取」或「安裝」下載應用。
4. 下載完成後，在iPad, iPhone或Android設備上找到「BOS」圖示。
5. 點擊BOS圖示以啟動應用程式。



## 通過OneTouch或OneLook獲取數碼服務

您只需指尖輕輕一按，即可查閱您的投資組合資訊和新加坡銀行的最新研究訊息。iPhone X的用戶也可以使用面部識別登錄。

使用您的用戶名和密碼登錄後，您可以在應用程式上設置指紋和面部識別。此功能適用於配置支援作業系統的iPhone、iPad和Android設備。



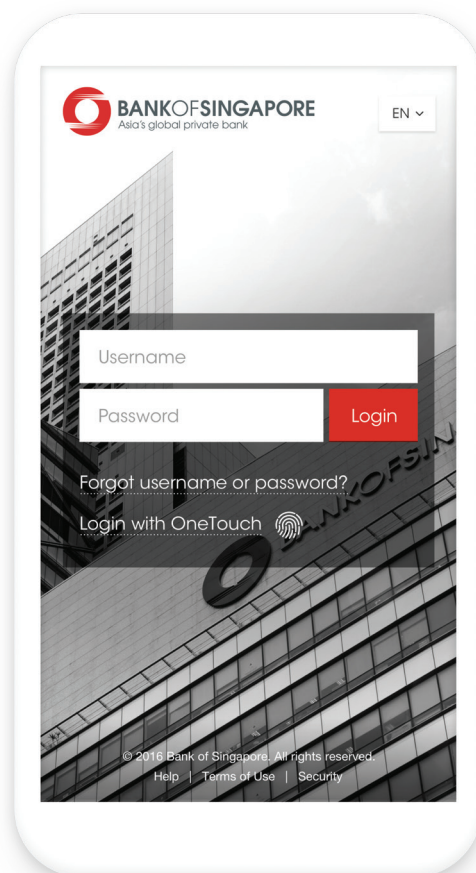
## 如何登入

如果您是第一次登入，請使用銀行（通過郵件或親自前往新加坡銀行辦公室領取）提供給您的詳細登錄資訊，即用戶名和密碼。

在登入頁面上，輸入您的用戶名和密碼，然後選擇「登入」。

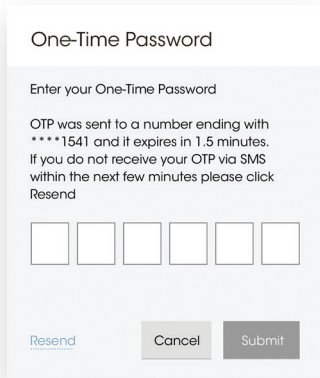
以上的第一組身份認證將允許您閱覽有限的資訊。

要獲得完全存取權限，系統將提示您輸入您在新加坡銀行數碼服務註冊的手機號碼所接收到的一次性密碼（OTP）。



## 首次使用者

### 第1步

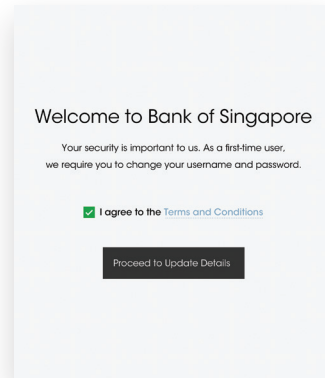


成功「登入」後，您註冊的手機號碼將收到一條含有6位元數一次性密碼（OTP）的短訊。

輸入一次性密碼（OTP）並按「提交」。

如果幾分鐘後仍未收到一次性密碼（OTP），請按「重新發送」以獲取新的一次性密碼（OTP）。

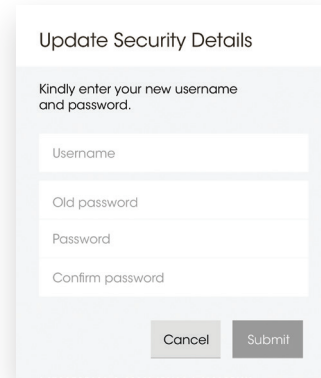
### 第2步



如上所示，您需要勾選相關方框，以「同意條款和條件」。

這將允許您「繼續更新詳細資訊」。

### 第3步



系統將提示您在對應方框中設定新的用戶名和密碼：

**用戶名：**輸入新用戶名。

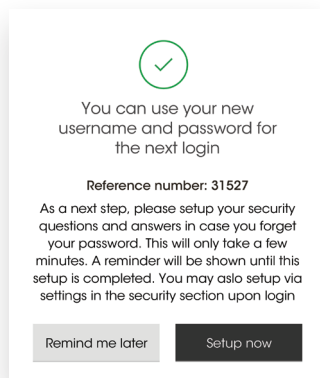
**舊密碼：**輸入銀行提供的密碼。

**密碼：**輸入新密碼。

**確認密碼：**重新輸入新密碼。

按「提交」繼續。

### 第4步

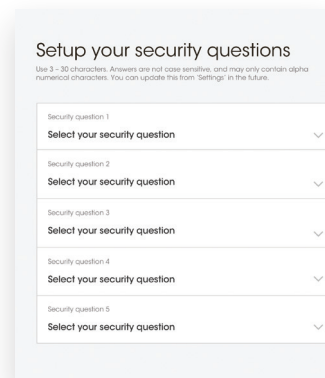


您現在可以在下次登入時使用新的用戶名和密碼。

系統還會提示您設置一系列安全問題。如果您忘記了密碼或用戶名或被鎖定，您可以在未來使用安全問題以重設/更改密碼或檢索用戶名。

選擇「立即安裝」繼續。

### 第5步

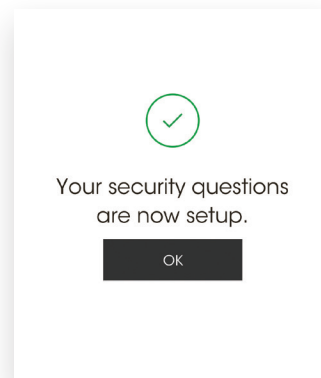


設置5個不同的安全問題和答案。

答案不區分大小寫，可以只包含字母數碼字元（A-Z，0-9），並且應該包含3-30個字元。允許字元之間空格。

設置完成後，按一下「提交」。

### 第6步



如果需要，您可以通過正確回答您設置的安全問題來重設密碼或檢索用戶名。

## 支援的設備/瀏覽器

### 設備:

- 具有OS版本的Android設備 4.4 (KitKat) 及以上
- iOS版Apple設備8.0及以上

### 网页浏览器:

- Chrome™ 45.0及更高版本
- Internet Explorer®11及更高版本
- Safari®9.0及更高版本
- Firefox®40.0及更高版本

### 推薦螢幕解析度:

- 最大1920 X 1080圖元
- 最小1024 X 768圖元

### 作業系統:

- Windows 7及更高版本
- OS X Mavericks 10.9.5及更高版本
- Ubuntu 12.04

## 開始之前註冊

註冊成功後，您將收到用戶名和密碼（通過郵寄或親自前往新加坡銀行辦公室領取）。

如果您已註冊但未收到用戶名和密碼，請聯繫您的客戶經理。

### 取消阻止/停用存取權限

連續三次嘗試登錄失敗（如不正確密碼輸入），您的用戶名將被鎖定。

要解鎖您的存取權限，請參閱重置用戶名/密碼部分。您也可以聯繫您的客戶經理。

如果您想重新啟動或暫時停用您對數碼服務的存取權限，請聯繫您的客戶經理。

## 重置用戶名/密碼

如果您忘記了用戶名和密碼並設置了安全問題和答案，則可以使用登錄頁面上的「**忘記用戶名或密碼連結**」立即重置密碼或檢索用戶名。

您也可以用這個方法解鎖您的存取權限，或者，聯繫您的客戶經理。

### 設置/重置安全問題

成功登錄後，系統將提示您設置安全問題。

您也可以登錄後，通過功能表訪問安全板塊中的設置，設置或重置安全問題和答案。

## 更改用戶名/密碼

如果您希望更改現有的用戶名和密碼，您可以在登錄後通過功能表訪問安全板塊中的設置，通過安全部分中的設置進行更改。

### 注意網路安全

保護您的帳戶。遵循登錄頁面上的安全建議。

### 諮詢/疑問

如果您在使用數碼服務時遇到問題而無法在常見問題解答部分找到有用的資訊，請聯繫您的客戶經理。

更多詳細資訊，請訪問 <https://www.bankofsingapore.com/digital-services.html>

數碼服務訪問和功能的許可權可能取決於您的居住國家或公司營業所在國家。